

## BTS négociation et digitalisation de la relation client

Conduit à la certification [BTS négociation et digitalisation de la relation client](#) 

### Objectifs, programme, validation de la formation

Objectifs :

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un événement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce
- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe
- Respecter les contraintes de la langue écrite
- Synthétiser des informations
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture
- S'adapter une situation d'échange
- Organiser un message oral
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales
- Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique
- Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée

Programme de la formation :

[Lien vers une ressource externe](#)

Type de formation : Certification

Niveau de sortie : niveau III (BTS, DUT)

### Métiers visés (lien vers le répertoire des métiers ROME de Pôle emploi)

- [D1406 : Management en force de vente](#)
- [M1703 : Management et gestion de produit](#)
- [M1704 : Management relation clientèle](#)
- [D1401 : Assistanat commercial](#)
- [D1501 : Animation de vente](#)

### Durée, rythme, financement

A déterminer à l'entrée

Modalités de l'alternance :

Rythme en alternance

Conventionnement : Non

### Conditions d'accès

Public(s) : Autre public, Tout public

Modalités de recrutement et d'admission :  
Inscription au Greta-CFA de Mayotte  
LPO de Kawéni 0269 628272[...]

Niveau d'entrée : niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

Modalités d'accès : Accessible en contrat d'apprentissage

### Lieu de réalisation de l'action

LYCÉE DES LUMIÈRES MAMOUDZOU NORD  
BP 205 rd-pt Kawéni  
97600 Kawéni  
Téléphone fixe : 02 69 66 28 00  
Site web : <http://lyc-mamoudzou-nord.ac-mayotte.fr/>  
Mail : ce.9760163y@ac-mayotte.fr

### Contacts

Contactez l'organisme formateur :  
Greta-CFA de Mayotte  
SIRET : 20000446300028

### Éligibilité de cette formation au compte personnel de formation pour tous les publics

**Caisse des dépôts** (code CPF 317910)  
Début de validité : 18/07/2019 - Toutes les régions  
Branches professionnelles : toutes

### Périodes prévisibles de déroulement des sessions

**Du 25/08/2023 au 24/08/2025**

*Pour connaître les dates des prochaines sessions, veuillez contacter l'organisme de formation.*

**Adresse d'inscription :**  
LYCÉE DES LUMIÈRES MAMOUDZOU NORD  
BP 205 rd-pt Kawéni  
97600 Kawéni

**Modalité :** entrées/sorties à dates fixes

### Organisme responsable

Greta-CFA de Mayotte (Greta-CFA de Mayotte)  
SIRET : 20000446300028

LPO de KAWENI  
97600 Mamoudzou  
Téléphone fixe : 02 69 61 08 03  
Mail : gretacfa@ac-mayotte.fr